

Vício em bebida láctea

Procon-SP orienta sobre os direitos do consumidor

A Mais Indústria de Alimentos Ltda. comunicou que houve alteração no sabor de certas unidades da bebida láctea **Kapo Chocolate** com validade de **11 a 23 de setembro de 2011**. Para identificar os produtos envolvidos a empresa informa que consta a **letra H** impressa na linha acima da data de validade.

Os consumidores que possuam embalagens com as características acima devem entrar em contato com a empresa por meio do **telefone 0800 021 21 21** para efetuar a troca do produto ou para solicitar mais esclarecimentos acerca do ocorrido.

Em resposta a notificação da Fundação Procon-SP, a empresa afirmou que a alteração de sabor não acarreta riscos à saúde dos consumidores, sendo poucas unidades distribuídas em certas localidades do Brasil, estando incluídas no Estado de São Paulo as cidades de São Paulo, Campinas, Santos e Mogi das Cruzes.

O que diz a lei

O Código de Defesa do Consumidor, em seu artigo 18, estabelece que: Os fornecedores de produtos de consumo duráveis ou não duráveis respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuam o valor, assim como por aqueles decorrentes da disparidade, com as indicações constantes do recipiente, da embalagem, rotulagem ou mensagem publicitária, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o consumidor exigir a substituição das partes viciadas.

A substituição do produto deve ser gratuita.

Caso o consumidor encontre dificuldades em efetuar a troca ou seja vítima de efeitos adversos em razão do consumo do produto, poderá procurar a Fundação Procon-SP nos canais de atendimento.

O consumidor também pode procurar o órgão de defesa do consumidor de seu município.

28/6/11

**Assessoria de imprensa
Procon-SP**

Referencia:

FUNDAÇÃO PROCON SP. Vícios em bebida lactea: Procon-SP orienta sobre os direitos do consumidor. São Paulo, 2011. Disponível em: <<http://www.procon.sp.gov.br/noticia.asp?id=2164>>. Acesso em: 29 jun. 2011.