



Sobram reclamações

De quem comprar Setor de telefonia é o que mais recebe queixas, aponta lista divulgada pelo Ministério da Justiça

Empresas do setor de telecomunicações têm o maior índice de não atendimento de reclamações de consumidores. A lista foi divulgada ontem pelo Ministério da Justiça que também divulgou o ranking das empresas que mais receberam reclamações dos consumidores entre setembro do ano passado e agosto deste ano.

No topo da lista das empresas que não atendem as reclamações dos consumidores estão a Oi/BrasilTelecom, que recebeu quase 6 mil reclamações. Dessas, 3.164 foram atendidas e 2.808 não foram atendidas.

As outras empresas que estão na lista são o Itaú/Unibanco, a Nokia, a Sony/Ericsson e a TIM. O cadastro com o nome das empresas pode ser acessado na internet pelo endereço <http://www.mj.gov.br/SindecNacional/reclamacao.html>.

A lista, chamada de Cadastro de Reclamações Fundamentadas, é composta pelas 30 empresas que mais tiveram queixas por parte de consumidores e que não responderam às reclamações. Das cinco empresas que estão no topo da lista, quatro fazem parte do setor de telecomunicações. Em primeiro no ranking está a Oi/BrasilTelecom, que recebeu quase 6 mil reclamações. Destas, 3.164 foram atendidas e 2.808 não foram atendidas.

CONVOCAÇÃO. Empresas que mais receberam reclamações sobre atendimento poderão ser convocadas pelo Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) do Ministério da Justiça para prestar esclarecimentos e listar as providências para resolver os problemas.

“É importante que eles venham e possam informar a sociedade sobre as providências que vão tomar para reduzir as reclamações e para respeitar os consumidores”, afirmou o diretor do DPDC, Ricardo Morishita.

Ele ressaltou que a área de telecomunicações é um setor regulado pelo poder público que deve se preocupar também com as questões relativas ao consumo. “É fundamental que o processo regulatório seja cada vez mais efetivo”, disse. (ABr)

Direito de escolha é preservado

O diretor do DPDC, Ricardo Morishita, disse que o cadastro é importante para que o consumidor tenha preservado o seu direito de escolha. Além disso, o ranking também irá auxiliar o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor a verificar quais os setores que mais têm causado mais problemas aos consumidores. O cadastro teve como base 104,8 mil reclamações feitas aos Procons de setembro de 2008 a agosto de 2009 e que não tiveram uma solução imediata.

ATENDIMENTO

30 Empresas estão na lista das que mais receberam reclamações

Fonte Site: www.gazetaribeirao.com.br

Em: 03/12/2009

*** Confira lista completa no site:**

<http://www.mj.gov.br/SindecNacional/reclamacao.html>.