

Engenheiros questionam eficiência do plano de melhoria do Speedy

A Associação dos Engenheiros de Telecomunicações enviou hoje ao ministro das Comunicações, Hélio Costa, carta questionando o plano de melhorias do serviço Speedy, da Telefônica, na qual pede ao ministro que não permita a liberação das vendas do produto até que a concessionária apresente um plano mais consistente de médio e longo prazo para a melhoria do serviço. A entidade também faz críticas à Anatel, por considerar que a agência não está sendo "transparente" na conduta do processo e propõe intervenção na agência e até mesmo sua extinção.

Na avaliação da Associação dos Engenheiros, o plano de melhoria do Speedy apresentado em julho pela Telefônica contém 80% de conteúdo institucional e apenas 3% abordam questões técnicas. "Não há informações suficientes sobre os sistemas, é um documento genérico do que a empresa vai fazer. Nos parece mais uma forma de apagar o incêndio e evitar investimento de grande porte, resolvendo o problema no curtíssimo prazo, mas sem uma solução de médio e longo prazo", diz o engenheiro Ruy Bottesi, presidente da associação.

A entidade alega ainda que o plano "não menciona a intenção de ampliar o percentual de garantia da velocidade mínima para os clientes, que atualmente é de apenas 10%" e não assume compromissos, principalmente com entidades de defesa do consumidor, "para compensar os prejuízos causados pela má prestação dos serviços nos últimos 2 anos."

"Acreditamos que os resultados operacionais de curtíssimo prazo (contidos no plano) são insuficientes para tomada de decisão visando a retomada das vendas, levando também em consideração a credibilidade do órgão regulador que não é transparente com a sociedade, sendo merecedor de uma ação que vai desde intervenção, revisão de suas atribuições e até mesmo de extinção", diz o documento. Bottesi questiona a auditoria que está sendo feita pela Anatel na Telefônica, alegando que a agência "não abre as informações, nem para a imprensa e nem para as entidades de defesa do consumidor".