

## Consumidor ganha canal de queixas

### **Fundação cria site para reclamações contra empresas; 'ranking de confiança' será elaborado**

A Fundação para Pesquisa e Desenvolvimento da Administração, Contabilidade e Economia de Ribeirão (**Fundace**) criou mais um ferramenta para que os consumidores protestem seus direitos. O site Você Reclama é um meio de reivindicar, tirar dúvidas e enviar sugestões sobre empresas e serviços de todo o Brasil.

O desenvolvimento da página na internet faz parte de um projeto da Fundace, que nasceu há nove meses. "Criamos esse projeto para que houvesse uma comunicação entre o cliente e as empresas. O objetivo era criar uma forma de aproximá-los e usar a tecnologia para dar um impacto a isso", disse o professor Paulo Sérgio Miranda Mendonça, um dos responsáveis pelo site.

Os consumidores da cidade, e de todo o País, podem acessar o endereço [www.vocereclama.com.br](http://www.vocereclama.com.br) e consultar reclamações e elogios sobre empresas de vários ramos, além de também enviar suas próprias reivindicações, por meio de texto ou vídeos. "Haverá uma triagem desse material, que será postado no site e as empresas terão um prazo para responder e se defender", disse José Gustavo Papa Monteiro, que criou o site.

Com base nas reclamações e respostas das empresas, os gestores do site vão montar um ranking e um link com dicas de compras. "Vamos mostrar aos consumidores quais empresas são confiáveis ou têm o maior número de reclamações", disse Mendonça. O site também terá dicas jurídicas semanais sobre compras e direitos do consumidor.

Todo o projeto foi incubado pela Fundace e terá seis pessoas envolvidas, entre professores e estagiários que gerenciarão o site. A página foi lançada ontem e já está disponível para acesso e cadastramento. "Este é o segundo site conhecido neste estilo no País, ainda com o diferencial dos vídeos, com isso queremos fazer um intermediação entre vendedores e consumidores", disse Mendonça. (RS)

**Fonte Site: <http://gazetaderibeirao.cosmo.uol.com.br>**

**Em: 17 de Novembro de 2009**