

Compras pela Internet

Procon-SP denuncia sites que não entregam produtos

A Fundação Procon-SP alerta para a prática de algumas empresas de e-commerce que vendem produtos e não entregam. A partir de reclamações de consumidores que adquiriram produtos pela internet, pagaram e não receberam a mercadoria, o órgão constatou que alguns fornecedores, além de não entregarem os produtos, também não são encontradas em seus endereços oficiais.

As notificações encaminhadas a essas empresas pelo Procon-SP para solução dos problemas têm retornado com informações dos Correios, tais como, "mudou-se" e "endereço inexistente".

O Procon-SP encaminhou denúncia ao Departamento de Polícia de Proteção à Cidadania (DPPC), com a relação dessas empresas, para que seja avaliada pelo órgão policial a adoção de medidas no seu âmbito de atuação.

Cabe destacar que entre os sites denunciados alguns permanecem ativos, oferecendo produtos.

Para visualizar o nome das empresas, com destaque para aquelas cujos sites permanecem no ar: [veja lista abaixo](#)

Sites denunciados pela Fundação Procon-SP ao Departamento de Polícia de Proteção à Cidadania (DPPC)	
Site	Razão Social / Responsável pelo Domínio
www.aicade.com.br	Goiás Cobranças Ltda
www.cwbeletro.com.br	CWB Eletrônico Ltda
www.tudonlineprodutos.com	Tudo Online Comercial e Distrib. Ltda Me
www.apostilasconcursos.com.br	Net Pro Comércio e Serviços Ltda Me
www.notecam.com.br	P S Gomes Bastos Informática Me
www.marineletro.com.br	WCR Eletrônicos Ltda
www.cmykshop.com.br	MM de Lima Informática
www.centernote.com.br	Centernote Produtos Eletrônicos Ltda
www.mfriends.com.br*	Mfriends International Com. Prod. Eletr. Ltda
www.wbronkowski.com*	Fernanda Mattos' Avila
www.nacionalshop.com.br	Nacional Com de Produtos Eletrônicos Ltda
www.skinzilla.com.br*	Fabiano dos Santos
www.u6shop.com.br	Ademar Tomé da Cunha Júnior
www.bininhobaby.com.br*	Marco Aurélio de Lima Rosa
www.eletrosp.com.br	Gérson Brito da Silva
www.seuchina.com*	Marcos Silvério
www.newtenis.com.br*	Fabiana Rúbio Antonio
www.brasilbay.com.br*	Pedro Luiz Collyer
www.7livraria.com.br*	Kuhn 7 Missaiedo Ltda Me
www.eletropenhaonline.com.br*	L N Eletro Penha Eletrônicos Ltda
* sites no ar	

Dicas aos consumidores

A internet introduziu na rotina das pessoas a possibilidade de contratar serviços e fazer compras sem sair de casa. Usufruir dessas facilidades, porém, requer alguns cuidados para evitar fraudes, golpes, uso indevido dos dados pessoais, dentre outros problemas. Fique atento a algumas dicas importantes.

*antes de fechar a compra, faça pesquisa no site da Fundação Procon-SP, www.procon.sp.gov.br , para verificar se a empresa tem registro de reclamações.

*desconfie de preços abaixo da média do mercado;

*verifique no site registro.br os dados da empresa, tais como, razão social, endereço, CNPJ. Se o domínio for .com ou .net, cheque onde o site está hospedado através dos seguintes

sites: whois.domaintools.com, who.is, whois.com; fique atento se o site estiver hospedado fora do Brasil;

*desconfie de sites que exigem depósito em conta corrente de pessoas físicas ou depósitos em caderneta de poupança;

*consulte as redes sociais para verificar se existem registros de reclamações;

*verifique o endereço físico da empresa, telefones, e-mails e quais os procedimentos para reclamação, devolução, garantias, etc;

*guarde todos os dados das compras: o nome do site, itens adquiridos, valores pagos, número do protocolo da compra ou pedido;

*exija sempre nota fiscal da compra.

Veja outras dicas no informativo divulgado pelo Procon-SP. No endereço eletrônico a seguir:

ENDEREÇO:

http://www.procon.sp.gov.br/pdf/ACS_orienta_comercio_eletronico.pdf

02/05/2011

Assessoria de imprensa

Procon-SP

Fonte Site: <http://www.procon.sp.gov.br>