



CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS DO PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO PRETO/SP

2.011

RELAÇÃO DAS EMPRESAS RECLAMADAS NO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2011

FORNECEDORES E CNPJs		Reclamações		
1	ACBZ REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA. - ASSUSTEC CNPJ :09.509.531/0001-89	ATENDIDO	NÃO ATENDIDO	TOTAL
	Desfazimento do negócio	1	0	1
2	ACE SEGURADORA S/A - CNPJ: 03.502.099/0001-18			
	Cumprimento do contrato	0	1	1
3	AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA. - ACER - CNPJ - 11.068.167/0001-00			
	Restituição dos Valores Pagos	2	0	2
	Substituição do produto	1	0	1
4	AKZO NOBEL LTDA.-TINTAS CORAL - CNPJ - 60.561.719/0095-03			
	Restituição dos Valores Pagos	0	1	1
5	ALVES & SANTOS COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA-ME - FLAY COMPUTADORES CNPJ -09.075.567/0001-00			
	Substituição do produto	0	1	1
6	ALVORADA EMPREENDIMENTOS DE HOTELARIA LTDA. -EPP - CNPJ : 43.148.766/0001-20			
	Cobrança indevida	1	0	1
7	AMAZON PC INDUSTRIA E COM.DE MICROCOMPUTADORES LTDA. - CNPJ - 01.614.079/0004-56			
	Restituição dos Valores Pagos	0	1	1
8	AMICO SAUDE LTDA. - CNPJ - 51.722.957/0001-82			
	Cumprimento do contrato	0	1	1
9	ANELCA /INFO PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA. CNPJ: 08.089.618/0001-81			
	Restituição dos Valores pagos	0	1	1
	Cumprimento da garantia	0	1	1
10	ANHANGUERA EDUCACIONAL S/A - CNPJ - 05.808.792/0001-49			
	Cancelamento do contrato	0	1	1
11	AON AFFINITY BRASIL S/A- CNPJ: 02.143.320/0001-26			
	Cancelamento do contrato	0	1	1
	Cumprimento do contrato	0	1	1

12	"AQUAVINIL PISCINAS E ARTIGO PARA LAZER LTDA." - LUCIANO ALBERTO BRAVO PISCINAS - ME. - CNPJ - 10.258.976/0001-12			
	Substituição do produto	0	1	1
13	AQUALAZER IND. E COM. DE ARTIGOS PARA LAZER LTDA-ME. - CNPJ - 06.093.957/0001-06.			
	Substituição do produto	0	1	1
14	ART & ARTES STUDIO FOTOGRAFICO LTDA.-ME - CNPJ - 07.741.609/0001-60			
	Cancelamento da compra	1	0	1
15	ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - PERNAMBUCANAS CNPJ: 61.099.834/0269-04			
	Restituição dos Valores pagos p/ garantia estendida	1	0	1
	Substituição do produto	1	0	1
16	ASSURANT SEGURADORA S/A - CNPJ 03.823.704/0001-52			
	Cumprimento de garantia	0	1	1
17	AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS S/A - CNPJ - 33.066.408/0001-15			
	Restituição de valores pagos	0	1	1
18	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO CNPJ: 00.776.574/0002-37			
	Cancelamento da Compra	0	1	1
	Cumprimento da oferta	1	1	2
	Cumprimento de garantia	0	1	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega	0	1	1
	Restituição de valores	0	1	1
19	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO -SHOPTIME - CNPJ - 00.776.574/0001-57			
	Cancelamento do cartao	0	1	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega	0	6	6
	Desfazimento do negocio	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
20	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO -SUBMARINO- CNPJ - 00.776.574/0001-56			
	Cancelamento da Compra	1	0	1
	Cancelamento do cartao	1	0	1
	Cumprimento da oferta	0	2	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega	2	6	8
	Desfazimento do negocio	0	3	3
	Substituição do Produto	0	1	1
21	B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO - CNPJ - 00.776.574/0007-41			
	Cancelamento da Compra	1	0	1
	Cancelamento da cobrança	0	1	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega produto	2	11	13
	Desfazimento do negocio	0	2	2
	Restituição de valores	3	1	4
22	BANCO ABN AMRO REAL S/A - CNPJ - 33.066.408/0269-39			
	Restituição dos Valores Pagos/Boleto bancário	1	0	1

23	BANCO ABN AMRO REAL S/A - AYMORE FINANCIAMENTOS CNPJ – 90.400.888/0001-42			
	Pagamento em duplicidade	1	0	1
24	BANCO BMG S/A – CNPJ – 61.186.680/0001-74			
	Cancelamento do cartao	1	1	2
	Cancelamento De contrato	0	1	1
	Cumprimento do contrato	0	1	1
25	BANCO BONSUCESSO S/A - CNPJ- 71.027.866/0001-34			
	Cópia do contrato/Boleto para quitação	1	0	1
26	BANCO BRADESCO S/A - CNPJ – 60.746.948/0001-12			
	Baixa no pagamento	1	0	1
	Cancelamento da cobrança	1	0	1
	Cancelamento do cartao	7	0	7
	Cumprimento do Contrato	1	0	1
	Estorno dos valores pagos	0	1	1
	Pagamento em duplicidade	1	0	1
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
27	BANCO DO BRASIL S/A – 00.000.000/5416-05			
	Cancelamento do cartao	0	1	1
28	BANCO CARREFOUR S/A – CNPJ – 08.357.240/0001-50			
	Cancelamento do seguro	1	1	2
	Cobrança indevida	2	1	3
	Cumprimento do Contrato	0	2	2
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
	Revisão da fatura	1	0	1
	Cancelamento do cartão	1	0	1
29	BANCO CARREFOUR -ADM. CARTOES DE CREDITO LTDA. - CNPJ:59.427.302/0001-93			
	Cancelamento do cartão	1		1
30	BANCO CITICARD S/A – CNPJ -34.098.442/0001-34			
	Cancelamento de Cartão de Crédito	1	0	1
	Documentos probatorios da divida	1	0	1
31	BANCO FININVEST S/A – CNPJ – 33.098.518/0001-69			
	Estorno de valores	1	0	1
32	BANCO IBI S/A - IBICARD - ADM.DE CARTÕES DE CREDITO CNPJ - 04.184.779/0001-01			
	Baixa em pagamento, revisao da fatura	0	1	1
	Cancelamento De Proteção Total Farmácia	1	0	1
	Cumprimento do Contrato	1	2	3
	Restituição dos valores Pagos	1	0	1

33	BANCO ITAÚCARD S/A – ITAÚCARD - CNPJ – 17.192.451/0001-70			
	Baixa no pagamento	0	2	2
	Cancelamento da cobrança	0	1	1
	Cancelamento do cartão	5	0	5
	Cancelamento do contrato	2	0	2
	Cancelamento da compra	2	2	4
	Cancelamento do Seguro	1	2	3
	Cobrança indevida	1	0	1
	Documentos probatórios da dívida	1	0	1
	Restituição dos valores Pagos	0	3	3
	Revisão da fatura	1	3	4
34	BANCO PANAMERICANO S/A – CNPJ – 59.285.411/0001-13			
	Baixa no pagamento e restituição dos valores pagos indevidamente	0	1	1
	Cancelamento da cobrança / rest. dos valores pagos indevidamente	0	1	1
	Cancelamento do contrato	1	1	2
	Cancelamento do cartão	0	2	2
	Cobrança indevida - boleto bancario	0	1	1
35	BANCO SANTANDER – CNPJ – 61.411.633/0001-87			
	Cancelamento do cartão	1	0	1
	Cancelamento do limite da conta corrente	1	0	1
	Documentos probatórios	1	0	1
	Exclusão da cobrança	2	0	2
36	BANCO VOLKSWAGEN – CNPJ -59.109.165/0001-49			
	Cobrança indevida - boleto bancario	0	1	1
37	BARCELONA COMERCIO VAREJISTA E ATACADISTA S/A -ASSAI - CNPJ- 07.170.943/0055-02			
	Restituição dos valores Pagos	1	0	1
38	BASE INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA -CNPJ- 04.836.787/0001-87			
	Cumprimento de garantia	1	0	1
39	BCP S/A – CLARO - CNPJ - 02.093.211/0002-22			
	Cancelamento do contrato	2	0	2
40	BCP S/A – CNPJ – 40.432.544/0001-47			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
	Revisão de Fatura	1	0	1
41	BCP S/A – CNPJ – 40.432.544/0129-00			
	Cumprimento do acordo		1	1
42	BEATRIZ MARGATO COLCHOES ME - COLCHOES ORTOSONO - CNPJ: 10.599.501/0001-90			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
43	BELAFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA. -CNPJ- 06.034.927/0001-29			
	Cumprimento da garantia	1	0	1

44	BIG SHOP DO BRASIL INFORMATICA LTDA CNPJ : 56.892.912/0002-50			
	Cumprimento de garantia	0	1	1
	Cumprimento da oferta	1	0	1
45	BRASCON HOME TKM LTDA - CNPJ - 04.914.296/0001-07			
	Cancelamento da Compra	1	0	1
46	BRITANIA ELETRODOMESTICOS S/A. - CNPJ – 76.492.701/0001-57			
	Restituição dos Valores Pagos	3	0	3
47	BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.-BOSCH – CNPJ – 60.736.279/0001-06			
	Substituição do produto	1	0	1
	Restituição dos valores pagos	2	0	2
48	BV FINANCEIRA – CNPJ – 01.149.953/0001-89			
	Cobrança indevida	2	1	3
	Pagamento em duplicidade	1	0	1
	Restituição dos valores pagos pela TAC	0	2	2
	Restituição dos valores pagos indevidamente	1	2	3
49	C & A MODAS LTDA ADMINISTRADORA DE CARTÕES. – 45.242.914/0167-96			
	Restituição dos valores pagos indevidamente	1	0	1
50	C & C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA. – 63.004.030/0029-97			
	Substituição do produto	1	0	1
51	CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA 340-9			
	Baixa no pagamento	1	0	1
	Cobrança indevida	0	1	1
52	CALISP ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME CNPJ: 03.651.519/0001-28			
	Esclarecimentos/Emissão de nota fiscal	0	1	1
53	CAMPNEUS LIDER DE PNEUMATICA LTDA – CNPJ – 44.622.389/0006-97			
	Desfazimento do negocio	1	0	1
54	CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDENCIA S/A - CNPJ – 03.546.261/0001-08			
	Cumprimento do contrato	1	1	2
55	CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO COMERCIO LTDA.– CNPJ – 25.760.877/0001-01			
	Cancelamento da garantia	1	1	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega do prod.	2	1	3
	Substituição do produto	2	1	3
56	CARLOS SARAIVA IMP.COMERCIO LTDA. MIG – CNPJ – 25.760.877/0115-70			
	Cancelamento da compra	1	1	2
	Cancelamento da garantia estendida	4	0	4
	Cumprimento da garantia	1	1	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
	Desfazimento do negócio	1	1	2
	Restituição dos valores pagos	1	2	3

57	CARLOS SARAIVA IMP.COMERCIO LTDA. MIG – CNPJ – 25.760.877/0117-31			
	Cancelamento da garantia estendida	0	1	1
	Cancelamento do seguro	2	0	2
	Cumprimento do prazo da entrega	0	1	1
	Cumprimento da garantia	0	4	4
	Restituição dos valores pagos	2	1	3
58	CARPAX TELEATENDIMENTO LTDA.– CNPJ – 10.401.510/0001-24			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
59	CARREFOUR INDUSTRIA COMERCIO LTDA. CNPJ 45.543.915/0018-20			
	Cancelamento da garantia estendida	2	0	2
	Cumprimento da oferta	3	2	5
	Restituição dos valores pagos	2	2	4
	Substituição do produto	1	0	1
60	CARREFOUR INDUSTRIA COMERCIO LTDA. CNPJ – 08.357.240/0001-50			
	Cancelamento do cartão	1	0	1
	Substituição do produto	1	2	3
61	CARREFOUR INDUSTRIA COMERCIO LTDA. CNPJ – 45.543.915/0280-00			
	Cumprimento da oferta	1	1	2
	Cumprimento do prazo legal de entrega	0	3	3
	Restituição dos valores pagos	2	1	3
	Substituição do produto	1	1	2
	Transferencia da garantia estendida para produto trocado	1	0	1
62	CARREFOUR INDUSTRIA COMERCIO LTDA. CNPJ – 45.543.915/0502-86			
	Cumprimento da oferta	0	1	1
63	CARTÃO DE DESCONTO TERRA DOS BANDEIRANTES RIBEIRÃO PRETO LTDA. -CARTÃO DE TODOS -CNPJ – 11.051.024/0001-96			
	Cancelamento do contrato	5	0	5
	Envio de documento probatorios da divida	1	0	1
64	CASA CLARA -LUZ CASA E JARDIM LTDA.-ME – CNPJ - 05.307.556/0001-49			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
65	CASA CONTEMPORANEA MOVEIS E SERVIÇOS LTDA.-ME - CNPJ- 06.180.886/0001-89			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
66	CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. – CNPJ - 59.291.534/0493-36			
	Cancelamento do contrato	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
	Substituição do Produto	1	0	1
67	CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. – CNPJ - 59.291.534/0639-16			
	Cancelamento do cartão	1	0	1
	Cancelamento do seguro	2	0	2
	Cumprimento da oferta	1	1	2
	Restituição dos valores pagos	2	0	2
	Substituição do Produto	1	0	1

68	CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. – CNPJ - 59.291.534/0001-67			
	Cancelamento do cartao	1	0	1
	Cancelamento do seguro	1	0	1
	Cumprimento da garantia	1	1	2
69	CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. – CNPJ - 59.291.534/0336-85			
	Cancelamento do cartao	1	0	1
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
	Substituição do Produto	1	0	1
70	CASAS BAHIA COMERCIAL LTDA. - CNPJ: 61.079.117/0001-05			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
71	C&A MODAS LTDA. - CNPJ - 03.722.919/0001-87			
	Restituição dos Valores Pagos	1	0	1
72	CEMAZ INDUSTRIA ELETROICA DA AMAZONIA S/A - CCE - CNPJ: 04.169.843/0005-09			
	Restituição dos Valores Pagos	2	3	5
	Substituição do Produto	1	0	1
73	CENTRAL DE VIDEO E FOTO F. LTDA.-ME CNPJ: 07.625.978/0001-98			
	Cancelamento do contrato	0	1	1
74	CENTRO DE GESTÃO DE MEIOS DE PAGAMENTO S/A -SEM PARAR -CNPJ- 04.088.208/0001-65			
	Estorno de valores	0	1	1
75	CESDE IND. E COM. DE ELETRODOMESTICOS LTDA. -CNPJ- 00.153.282/0001-67			
	Substituição do Produto	2	0	2
76	CETELEM BRASIL S/A CNPJ: 03.722.919/0001-87			
	Baixa da fatura	4	1	5
	Cancelamento do cartao	3	1	4
77	C.F.C. NEVES -CNPJ-00.557.827/0001-47			
	Cobrança indevida	2	0	2
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
78	CLARO S/A CNPJ: 02.093.211/0002-22			
	Cancelamento do contrato	6	1	7
	Cancelamento do plano 3G	1	0	1
	Cobrança indevida	1	0	1
	Cumprimento da oferta	2	1	3
	Revisão da fatura	3	1	4
79	CLARO S/A CNPJ:40.432.544/0001-47			
	Cancelamento das cobranças	4	1	5
	Cancelamento do contrato	3	1	4
	Cumprimento do acordo firmado entre as partes	1		1
	Cumprimento da oferta	2	1	3
	Cumprimento do contrato	1	2	3
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
	Revisao e correção dos valores	2	1	3

80	CLAUDIO ALVES INOCENCIO - CNPJ - 40.432.544/0001-47			
	Cumprimento do prazo legal de entrega	0	1	1
81	CLOCK PANEAS - CNPJ-			
	Substituição de produto	0	1	1
82	CLUBE URBANO SERVIÇOS DIGITAIS LTDA. -CNPJ -12.069.667/0001-20			
	Cancelamento da compra	2	3	5
	Restituição dos valores pagos	3	1	4
83	COBER-FLEX TOLDOS E COBERTURAS - CNPJ- 08.999.130/0001-91			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
84	COLLEGE TURISMO -RAPID COLLEGE TURISMO LTDA. - CNPJ-00.965.522/0001-28			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
85	COMERCIAL SÃO JORGE - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA. - CNPJ:04.967.111/0046-24			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
	Desfazimento do negócio	1	0	1
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
86	COMERCIO E CALÇADOS DI GASPI VI LTDA - CNPJ:			
	Cumprimento do contrato (forma de pagamento)	1	0	1
87	CONSTRUTORA TENDA S/A - CNPJ -71.476.527/0001-35			
	Documentos probatórios da cobrança, revisao da fatura	0	1	1
88	COSTA CRUZEIROS - CNPJ - 61.450.292/0001-59			
	Cumprimento da oferta	1	0	1
89	CPFL - COMPANHIA PAULISTA DE FORÇA E LUZ - CNPJ - 33.050.196/0001-88			
	Cancelamento do contrato	3	1	4
	Cobrança indevida	1	1	2
90	CREDICARD ADM. CARTÕES DE CREDITO S/A – CNPJ – 34.098.442/0001-34			
	Cancelamento do cartão/rest. De valores pagos	2	0	2
	Cancelamento do seguro	1	0	1
	Interrupção do envio de propaganda	1	0	1
91	CTIS TECNOLOGIA S/A – CNPJ – 01.644.731/0001-32			
	Substituição do Produto	0	1	1
92	DELL - COMPUTADORES DO BRASIL LTDA - CNPJ - 72.381.189/0006-25			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	1	0	1
	Cumprimento do acordo avençado entre as partes	0	1	1
	Substituição de Peças	1	0	1
93	DIBENS LEASING S/A – CNPJ – 65.654.303/0001-73			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1

94	DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A – CNPJ – 07.130.025/0001-59			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	1	2	3
95	DISAC COMERCIAL LTDA. – CNPJ – 01.397.852/0005-50			
	Substituição do Produto	0	1	1
96	ECLIPSE COMERCIO DE CALÇADOS LTDA.- HUMANITARIAN CALÇADOS CNPJ – 05.556.181/0004-01			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
97	EDITORA ABRIL S/A.- CNPJ – 02.183.757/0004-36			
	Cancelamento da contrato	1	0	1
98	EDITORA ABRIL S/A.- CNPJ – 02.183.757/0001-93			
	Cancelamento da contrato	0	1	1
99	EDITORA GLOBO S/A -CNPJ-04.067.191/0001-60			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
100	EGB EURO GLASS BRAASIL LTDA - CNPJ – 10.975.229/0001-03			
	Cumprimento de contrato	0	1	1
101	ELETROLUX DO BRASIL S/A – CNPJ – 76.487.032/0001-25			
	Cumprimento da garantia	4	0	4
	Restituição dos valores pagos	3	1	4
	Substituição do Produto	4	2	6
102	ELETRONICA DI SICCO LTDA.-ME - MOVIE HOUSE – CNPJ – 56.393.036/0001-37			
	Substituição do Produto	1	0	1
103	ELIZABETH PORCELANATO LTDA – CNPJ – 02.357.659/0001/25			
	Substituição do Produto	1	0	1
104	EMBRATEL-EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A CNPJ – 33.530.486/0321-60			
	Cumprimento do acordo	1	0	1
105	EMBRATEL – EMP. BRAS.TELECOMUNICAÇÕES S/A CNPJ - 26.291.188/0001-67			
	Cancelamento da cobrança	3	0	3
	Cancelamento do contrato	1	1	2
	Cumprimento do acordo avençado entre as partes	1	2	3
	Cumprimento do contrato	2	1	3
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	2	0	2
	Desfazimento do negocio	1	1	2
	Desbloqueio do terminal	1	0	1
	Estorno de valores	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	0	2	2
	Revisao da fatura	1	2	3
	Substituição do Produto	1	1	2

106	EMBRATEL – EMP. BRAS.TELECOMUNICAÇÕES S/A CNPJ - 33.530.486/0001-29			
	Cancelamento da linha	1	0	1
	Cancelamento do contrato	1	0	1
	Cobrança indevida	1	0	1
	Revisão das faturas/Estorno de valores pagos	2	1	3
107	EMPRESA JORNALÍSTICA GAZETA DE RIBEIRÃO PRETO LTDA. - CNPJ - 06.289.450/0001-22			
	Cancelamento da assinatura	0	1	1
108	EMPRESA JORNALÍSTICA ORESTES LOPES DE CAMARGO S/A.- JORNAL A CIDADE - CNPJ - 55.419.147/0001-02			
	Cobrança indevida	0	1	1
109	ESMALTEC S/A – CNPJ - 02.140.198/0001-34			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
	Cumprimento da garantia	0	1	1
110	FABRICADORA DE ESTOFADOS NOSSA SRA APARECIDA CNPJ: 05.604.307/0001-15			
	Entrega imediata de produto	0	1	1
	Cumprimento da garantia	1	0	1
111	FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA. – CNPJ – 01.009.876/0001-61			
	Cobrança indevida	1	0	1
112	FAST SHOP COMERCIAL LTDA. – CNPJ – 43.708.379./0020-64			
	Cumprimento da Oferta	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	5	0	5
113	FERNANDO CESAR ROSADO EPP – FERNANDO MOVEIS - CNPJ – 02.857.672./0001-43			
	Substituição do Produto	1	0	1
114	FERNANDO DA SILVA MAZIEIRO CELULARES -ME – CNPJ – 05.387.013./0001-89			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
115	FIAT AUTOMOVEIS S/A - CNPJ: 16.701.716/0001-56			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
116	FINANCEIRA ALFA S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS - CNPJ - 17.167.412/0001-13			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
117	FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. - CNPJ - 03.470.727/0016-07			
	Reexecução do serviço	0	1	1
	Substituição do produto	0	1	1
118	FRANCISCO MARCELO MINELLI - ME - CNPJ: 68.076.249/0001-14			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
119	FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MÁQUINAS LTDA. -WAP CNPJ- 06.337.280/0001-04			
	Substituição do produto	0	1	1

120	FRIGER REFRIGERAÇÃO -CNPJ-			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
121	FUJIOKA ELETRO IMAGEM S/A - CNPJ - 01.008.713/0056-38			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
122	FULL FIT INDUSTRIA IMPORT E COMERCIO LTDA CNPJ - 60.963.378/0001-12			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
123	G.PONTIM MOVEIS - CNPJ - 10.213.216/0001-99			
	Cumprimento de garantia	1	0	1
124	GAFISA S/A - CONSTRUTORA TENDA - CNPJ - 01.545.828/0001-07			
	Cobrança indevida	0	1	1
125	GARANTECH – GARANTIAS ESTENDIDAS – CNPJ – 33.166.158/0001-96			
	Substituição do produto	1	1	2
126	GARANTECH – UNIBANCO AIG WARRANTY S/A – CNPJ – 02.730.821/0001-09			
	Cumprimento da garantia	2	1	3
	Restituição dos valores pagos	1	4	5
127	GEBRASA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA - CNPJ: 06.369.798/0001-20			
	Cancelamento da compra	0	1	1
128	GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA. - CNPJ: 59.275.792/0001-50			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
129	GIOLLO COMERCIO DE SUPREMENTOS PARA INFORMATICA RP LTDA. – CNPJ – 01.245.953/0001-82			
	Cancelamento da compra	0	1	1
130	GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO – CNPJ – 33.041.260/0494-14			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
	Substituição do produto	1	0	1
131	GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO – CNPJ – 33.041.260/0388-03			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
	Substituição do produto	0	1	1
132	GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO – CNPJ – 33.041.260/0343-01			
	Restituição dos Valores Pagos	1	0	1
	Substituição do produto	1	0	1
133	GLOBEX UTILIDADES S/A - PONTO FRIO – CNPJ – 09.358.108/0001-25			
	Cancelamento da compra	1	0	1
	Cancelamento da garantia estendida	1	0	1
	Cumprimento da oferta	3	0	3
	Restituição dos valores pagos	2	0	2
	Substituição do produto	0	1	1

134	GOLD UBERABA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS – CNPJ –			
	Cobrança indevida	0	1	1
135	GRUPO SID LAR MOVEIS E DECORAÇÕES -CNPJ- 04.691.623/0001-09			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Restituição dos Valores Pagos	1	0	1
136	HEWLETT - PACKARD BRASIL LTDA. – CNPJ – 61.797.924/0001-55			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
	Restituição dos Valores Pagos	2	1	3
	Substituição do produto	1	0	1
137	H-BUSTER DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. – CNPJ – 84.465.046/0001-76			
	Restituição dos Valores Pagos	1	1	2
138	HS TELECOM COM. SER. REPR. TELEF. MOVEI LTDA – CNPJ – 05.923.253/0023-66			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
139	HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO – CNPJ – 01.701.201/0001-89			
	Cancelamento do contrato	2	1	3
	Cancelamento do cartao	1	0	1
	Cobrança indevida boleto bancario	0	2	2
	Copia do contrato	0	1	1
	Cumprimento do contrato	0	1	1
	Entrega do cartão/cancelamento das faturas	0	1	1
	Restituição dos Valores Pagos	0	2	2
140	HIDROLAR BAURU COM. DE UTIL. DOMEST. LTDA. - EPP - VITAPLUS -CNPJ:52.925.278/0001-73			
	Cancelamento da compra	1	0	1
	Cancelamento do contrato	1	0	1
	Cobrança indevida	1	0	1
141	HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A. - CNPJ - 35.525.989/0001-31			
	Cancelamento do cartao	0	2	2
	Cancelamento da cobrança	0	1	1
142	HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA. – CNPJ – 02.975.504/0001-52			
	Restituição dos Valores Pagos	0	1	1
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Substituição do produto		1	1
143	IBICARD ADM DE CARTÕES DE CREDITO S/A. – CNPJ – 04.184.779/0001-01			
	Cancelamento do cartão	1	0	1
	Cancelamento do contrato	2	0	2
	Cobrança indevida	0	3	3
	Nome apontado no SCPC, Serasa indevidamente	0	1	1
144	INTECH MACHINE -CNPJ: 03.368.522/0001-39			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1

145	IMPORT EXPRESS COMERCIAL E IMPORTAÇÃO LTDA. – CNPJ – 65.491.029/0002-40			
	Cancelamento da cobrança	0	1	1
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Desfazimento do negocio	1	2	3
146	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA. - CNPJ - 02.421.421/0001-11			
	Cobrança indevida	1	0	1
147	ITACUA COMERCIAL DE VEICULOS LTDA. - CNPJ - 52.084.225/0001-77			
	Cumprimento do prazo legal para entrega do produto	1	0	1
	Desfazimento do negocio	2	0	2
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
148	L.A. PEREIRA & CIA. LTDA.- CNPJ: 44.231.470/0001-31			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
	Desfazimento do negocio	2	0	2
149	LAR DE MARIA – CNPJ – 57.513.590/0001-73			
	Cobrança indevida	1	0	1
150	LBV - LEGIAO DA BOA VONTADE – CNPJ – 33.915.604/0001-17			
	Cobrança indevida	1	0	1
151	LELE BUTIN INSTITUTO DE BELEZA - CNPJ -			
	Cancelamento da compra	1	0	1
152	LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA. – CNPJ – 07.275.920/0001-61			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
	Substituição do produto	2	1	3
153	LEROY MERLIN - CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM – CNPJ – 01.438.784/0003-69			
	Cobrança indevida	1	0	1
	Substituição do produto	2	0	2
154	LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA.-CNPJ – 00.801.450/0003-45			
	Cumprimento da oferta	0	1	1
	Cumprimento da garantia	19	10	29
	Restituição dos valores pagos	11	12	23
	Substituição do produto	7	0	7
155	LIBELL ELETRODOMESTICOS - CNPJ -			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
156	LIVEPASS INGRESSOS E SERVIÇOS LTDA. - CNPJ:10.445.449/0001-17			
	Cumprimento da oferta	0	1	1
157	LOJAS RIACHUELO S/A.-CNPJ – 33.200.056/0001-49			
	Pagamento em duplicidade	2	0	2

158	LOJAS RENNER S/A.-CNPJ – 92.754.738/0041/50			
	Cancelamento de seguro	0	1	1
159	LUCALÉ COMERCIO DE INFORMATICA LTDA. -EVOLUTION - CNPJ:08.143.952/0001-76			
	Restituição dos valores pagos	2	1	3
160	LUIZA SEG SEGUROS S/A - CNPJ 07.746.953/0001-42			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Substituição do produto	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	2	0	2
161	LOJAS AMERICANAS S/A – CNPJ – 33.014.556/0022-10			
	Cumprimento da garantia		1	1
	Restituição dos valores pagos			0
162	LTVM BRASIL – CNPJ – 07.933.651/0001-83			
	Cancelamento da Compra	2	0	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	2	2
	Desfazimento do negócio	0	1	1
163	LUIZACRED S/A SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO - CNPJ - 02.206.577/0001-80			
	Cancelamento da compra	1	1	2
	Revisão da fatura, cancelamento da cobrança	2	0	2
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
164	MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A – CNPJ -02.147.737/0002-48			
	Cumprimento da garantia	9	2	11
	Fornecimento de peças	1	0	1
	Restituição dos Valores Pagos	0	1	1
	Substituição do produto	3	0	3
165	MABE ITU ELETRODOMESTICOS S/A – CNPJ -02.147.737/0001-67			
	Restituição dos Valores Pagos	3	1	4
	Substituição do produto	0	2	2
166	MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A – CNPJ – 61.074.175/0001-38			
	Cumprimento Do contrato	0	2	2
	Restituição dos Valores Pagos	2	1	3
	Restituição dos valores pagos, migração p/ outra seguradora	2	2	4
	Substituição do produto	0	1	1
167	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0042-08			
	Cancelamento da compra	0	2	2
	Restituição dos Valores Pagos	1	2	3
	Substituição do produto	5	0	5
168	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0124-80			
	Cumprimento da oferta	1	0	1
	Restituição dos Valores Pagos	2	1	3

169	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0131-00			
	Cumprimento de garantia	0	1	1
	Substituição do produto	4	0	4
170	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0264-30			
	Cumprimento da garantia	3	0	3
	Desfazimento do negocio	2	0	2
171	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0065-96			
	Substituição do produto	2	1	3
172	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0025-07			
	Revisão de Parcelamento	0	1	1
173	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0449-27			
	Desfazimento do negocio	1	0	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega	3	0	3
	Cumprimento da garantia	0	1	1
174	MAGAZINE LUIZA S/A – CNPJ – 47.960.950/0001-21			
	Cancelamento da compra	1	2	3
	Cumprimento da garantia	0	7	7
	Cumprimento da oferta	0	1	1
	Cumprimento do Acordo/ Extinção da fatura	0	2	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega	1	0	1
175	MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA. - CNPJ – 00.537.541/0001-53			
	Restituição dos Valores Pagos	1	0	1
176	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA. CNPJ: 03.361.252/0001-34			
	Restituição de valores pagos	0	1	1
177	MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA CNPJ: 10.573.521/0001-91			
	Restituição de valores pagos	0	1	1
178	MERCANTIL DE MOVEIS CASA VERDE LTDA. – CNPJ – 49.049.042/0048-70			
	Substituição do produto	0	1	1
179	MHB TAMER BIJOUTERIA LTDA. -ME -MENINA BONITA -CNPJ-11.278.722/0001-29			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
180	MONTECHI MARCENARIA E MÓVEIS PLANEJADOS - CNPJ - 05.214.664/0001-77			
	Substituição do produto	1	1	2
181	MOTOASA HONDA - RAFAEL ANANIAS & CIA LTDA. CNPJ - 38.923.454/0001-07			
	Substituição do produto	1	0	1
182	MOTOASA HONDA - RAFAEL ANANIAS & CIA LTDA. CNPJ - 38.923.454/0002-98			
	Reexecução do serviço	0	1	1

183	MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA – CNPJ - 04.472.720/0001-20			
	Restituição dos Valores Pagos	3	0	3
	Reposição de Peça	0	1	1
	Substituição do produto	3	1	4
184	MULTIBRAS S/A ELETRODOMESTICOS - CONSUL – CNPJ - 01.472.720/0001-12			
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
185	NAIRAN LOPEZ BEZERRA -VENANCIO PEÇAS -CNPJ- 09.357.399/0001-37			
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
186	NB AUTOMOTIVA CNPJ - 03.717.227/0001-40			
	Reexecução de serviços	0	1	1
187	NET RIBEIRAO PRETO – CNPJ - 64.807.456/0001-40			
	Cancelamento do contrato	1	1	2
	Cobrança indevida, pagamento em duplicidade	3	1	4
	Cumprimento do contrato	2	0	2
188	NEW INFINITY TELECOM COM.EQUIP.ELETRONICOS LTDA. – CNPJ - 09.720.334/0003-76			
	Restituição dos valores pagos	1	1	2
189	NIPPONFLEX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA. – CNPJ - 03.717.227/0001-40			
	Cumprimento de garantia	1	0	1
190	NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA. CNPJ - 02.140.198/0001-34			
	Restituição dos valores pagos	3	0	3
	Substituição do produto	2	1	3
191	NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA S/A. CNPJ - 01.108.177/0001-79			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	4	0	4
192	NORDTECH MÁQUINAS E MOTORES LTDA. CNPJ- 00.735.879/0001-10			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
193	NOVA CASA BAHIA CNPJ - 10.757.237/0438-18			
	Cancelamento do contrato	1	1	2
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
194	NOVA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA. CNPJ - 72.855.505/0022-73			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
195	S/A O ESTADO DE SÃO PAULO -CNPJ: 61.533.949/0001-41			
	Cancelamento do contrato	2	0	2
196	ONGAME ENTRETENIMENTO - CNPJ : 07.084.735/0001-90			
	Disponibilização de serviços de games	0	2	2

197	ORTOBOM COLCHÕES – CNPJ – 02.229.265/0002-31			
	Cancelamento da compra	1	0	1
	Cumprimento da garantia	1	0	1
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
198	ORTOSONO COLCHÕES – DARIO ALBIMEDECK MACHADO VARGAS-ME - CNPJ –			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
199	ORTOBOM COLCHÕES – CNPJ – 02.292.653/0001-17			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
	Substituição do produto	1	0	1
200	ORTOVEL COMERCIO DE VEICULOS E PEÇAS LTDA. – CNPJ – 08.982.781/0001-79			
	Reexecução do serviço	0	1	1
201	PANAMASTER MERCANTIL TECNOMASTER - ME – CNPJ – 01.332.572/0001-30			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
202	PEIXE URBANO WEB SERVIÇOS DIGITAIS LTDA CNPJ: 11.701.558/0001-10			
	Liberação de Voucher / Rescisão Contratual	0	1	1
	Cancelamento da compra	1	0	1
203	PERCORRER ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA. CNPJ – 03.790.011/0009-07			
	Restituição dos Valores Pagos	0	1	1
204	PHILIPS DA AMAZONIA IND.ELETRONICA LTDA. CNPJ – 04.182.861/0001-99			
	Cumprimento da garantia	1	1	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega	0	1	1
	Restituição dos Valores Pagos	2	0	2
205	PISOS FARIA - CNPJ – 04.203.192/0001-94			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
206	POLAR FITROS E BEBEDOUROS - CNPJ –			
	Cumprimento da garantia	0	2	2
207	POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA.- POLISHOP CNPJ – 00.436.041/0001-70			
	Cancelamento da compra	1	1	2
208	PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A. – CNPJ – 09.358.108/0001-25			
	Cumprimento da oferta	0	2	2
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	2	0	2
	Substituição do produto	3	0	3
209	PONTO LIVRE EMBRATEL – CNPJ –			
	Cumprimento do contrato	2	1	3

210	POSITIVO INFORMATICA LTDA. – CNPJ – 81.243.735/0001-48			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	0	1	1
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
	Substituição do produto	1	0	1
211	PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA. – CNPJ –			
	Desfazimento do negocio	0	2	2
212	PRODENTE ASSISTENCIA ODONTOLÓGICA LTDA. – CNPJ – 61.590.816/0001-07			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
213	PURIFLEX COMERCIAL LTDA. - EPP - CNPJ - 10.563.980/0001-94			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
214	RAIMUNDO RODRIGUES DO ESPIRITO SANTO - ME – CNPJ – 04.364.670/0002-29			
	Cumprimento da garantia	2	0	2
	Restituição dos Valores pagos	1	0	1
215	R C SHOPPING DAS CHURRASQUEIRAS ME – CNPJ – 00.452.932/0001-75			
	Cumprimento do prazo legal de entrega	0	1	1
216	READER'S DIGEST BRASIL LTDA. – CNPJ – 00.756.381/0001-33			
	Cancelamento do contrato	0	1	1
217	REAL AR TRANSPORTES LTDA. - ME - CNPJ- 07.073.255/0001-23			
	Cumprimento do prazo legal de entrega	0	1	1
218	REAL PREVIDENCIA E SEGUROS S/A -CNPJ-33.164.021/0001-00			
	Cumprimento do contrato	0	2	2
219	REI DAS ESQUADRIAS - S.A.T. MICEU ESQUADRIAS - ME CNPJ: 07.531.751/0001-83			
	Cumprimento do prazo legal de entrega	0	1	1
220	RIBER CLIMA ENGENHARIA E AR CONDICIONADO LTDA. -CNPJ-07.772.728/0001-80			
	Cumprimento do contrato	2	0	2
221	RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA. – CNPJ – 64.282.601/0201-42			
	Cancelamento da compra	0	2	2
	Cumprimento do prazo legal de entrega do produto	3	2	5
	Substituição do produto	1	1	2
222	RESEARCH IN MOTION SERVIÇOS DE SUPORTE DE VENDAS DO BRASIL LTDA. -CNPJ - 07.058.628/0001-97			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
223	R P CONDO - COBRANÇA DE CONDOMINIO LTDA.-ME - CNPJ - 08.811.916/0001-33			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1

224	ROSANA FOLHEADOS CNPJ 62.237.848/0001-83			
	Substituição do produto	2	0	2
225	ROYAL COMERCIAL LTDA. - CNPJ - 03.386.100/0001-96			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
226	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA – CNPJ – 00.280.273/0001-37			
	Cumprimento da garantia	3	2	5
	Cumprimento do prazo legal da entrega	2	2	4
	Restituição dos Valores pagos	16	1	17
	Restituição dos Valores pagos p/ garantia estendida	7	2	9
227	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA – CNPJ – 00.280.273/0002-38			
	Restituição dos Valores pagos	0	1	1
	Substituição do produto	1	2	3
228	SCA - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA. CNPJ – 87.552.170/0001-67			
	Cumprimento do contrato	0	1	1
229	SEMAR TRADING COMERCIAL DE IMPORT.E EXPORTAÇÃO LTDA.- INTECH MACHINE -CNPJ - 07.075.388/0001-39			
	Restituição dos Valores pagos	1	0	1
	Substituição do produto	1	0	1
230	SANTA EMILIA DISTRIBUIDORA DE VEICULOS E AUTOPEÇAS LTDA. CNPJ – 55.977.870/0006-11			
	Cumprimento do contrato	1	0	1
231	SAO FRANCISCO CLINICAS - FUNDAÇÃO WALDEMAR BARNSELY PESSOA – CNPJ – 56.893.209/0001-86			
	Baixa no sistema da fatura paga	1	0	1
232	SARAIVA S/A - LIVREIROS EDITORES – CNPJ – 60.500.139/0001-26			
	Cumprimento do prazo legal da entrega	1	0	1
233	SAVEGNAGO SUPERMERCADOS – CNPJ – 71.322.150/0015-65			
	Cancelamento do cartão	1	2	3
234	SEMP TOSHIBA S/A – CNPJ – 61.151.445/0001-29			
	Restituição dos Valores pagos	1	0	1
	Substituição do produto	1	2	3
235	SHOPDAMIDIA.COM - MIDIA IMPORT COMERCIO E IMPORT. DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA. ME – CNPJ – 07.601.844/0002-18			
	Restituição dos valores pagos indevidamente	1	0	1
236	SIDLAR PLANEJADOS - MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA CNPJ - 04.691.623/0010-08			
	Cumprimento do contrato	1	0	1
237	SID LAR PLANEJADOS MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA CNPJ - 04.691.623/0030-43			
	Substituição do produto	1	0	1

238	SIGHT GPS IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA. CNPJ - 02.197.876/0001-03			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
239	SIGHT GPS IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA. CNPJ - 02.197.876/0001-03			
	Restituição dos valores pagos	1	2	3
240	SIMM DO BRASIL - SOLUÇÕES INTELIGENTES P/ MERCADO MOVEL S/A – CNPJ – 06.964.587/0001-35			
	Restituição dos valores pagos	3	0	3
241	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA – CNPJ – 72.820.822/0001-20			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
	Cobrança indevida	1	0	1
242	SKY DRIVE FERRENHA – CNPJ –			
	Cancelamento de compra	5	3	8
243	SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A – CNPJ: 33.068.883/0002-01			
	Cancelamento da compra	1	0	1
	Cobrança indevida	1	0	1
	Cumprimento da garantia	2	0	2
	Cumprimento do contrato	0	1	1
	Cumprimento do prazo legal de entrega	3	0	3
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
244	SOLUÇÕES TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA.-ME - BIT COMPANY – CNPJ: 09.516.913/0001-30			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
245	SOMAR AUTOMÓVEIS CNPJ: 05.352.635/0001-71			
	Cumprimento de Garantia	2	0	2
246	SONY BRASIL LTDA. – CNPJ – 43.447.044/0004-10			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	1	0	1
	Restituição dos valores pagos	4	3	7
	Substituição do produto	0	1	1
247	SOROCRED ADMINISTRADORA – CNPJ -04.814.563/0001-74			
	Restituição dos valores pagos	1	0	1
248	SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA. - CNPJ:06.347.409/0153-59			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
	Desfazimento do negocio	1	0	1
249	TAM LINHAS AEREAS S/A - CNPJ: 02.012.862/0001-60			
	Esclarecimentos	0	2	2
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
	Restituição dos pontos de milhagem	0	1	1
250	TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S/A- CNPJ:04.628.426/0002-26			
	Restituição dos valores pagos	1	2	3

251	TEC TOY S/A. – CNPJ –			
	Substituição do produto	1	1	2

252	TELEFONICA - TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A – CNPJ - 02.558.157/0001-62			
	Baixa na fatura	3	1	4
	Cancelamento da compra	1	3	4
	Cancelamento da Recarga Programada	5	2	7
	Cancelamento do contrato	3	1	4
	Cobrança indevida	2	0	2
	Cumprimento da oferta	1	0	1
	Cumprimento da prestação de serv.fale e navegue à vontade	0	2	2
	Cumprimento do acordo avençado entre as partes/Revisao das faturas	0	1	1
	Extinção de cobrança	1	0	1
	Instalação da linha	2	0	2
	Portabilidade	2	0	2
	Reabilitação de Terminal	0	1	1
	Revisao das faturas	1	0	1
	Restituição dos Valores pagos	2	0	2

253	TELESP CELULAR S/A – CNPJ - 02.319.126/0001-59			
	Cancelamento do contrato	1	2	3
	Cumprimento da oferta	2	0	2
	Revisao das Faturas	3	1	4

254	TERRA NETWORKS BRASIL S/A. – CNPJ – 91.088.328/0001-67			
	Cancelamento da cobrança	1	2	3
	Cancelamento do contrato	2	0	2
	Cancelamento do serviço	3	0	3
	Restituição dos valores pagos	1	2	3

255	THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA LTDA. - EVOLUTEPC.COM.BR- CNPJ – 05.736.201/0001-75			
	Substituição do produto	2	0	2

256	TIM CELULAR S/A - CNPJ – 04.206.050/0001-80			
	Cancelamento do contrato	2	0	2
	Cancelamento do contrato/Migração p/ Plano Infinity Controle	3	0	3
	Cancelamento da fatura	0	2	2
	Cobrança indevida	1	0	1
	Cumprimento do contrato	0	2	2
	Cumprimento do acordo avençado entre as partes	1	0	1

257	TIM CELULAR S/A - CNPJ – 04.206.050/0020-43			
	Cancelamento do contrato	1	0	1
	Cobrança indevida	1	3	4
	Desbloqueio do celular	1	0	1
	Revisao da fatura	1	0	1
	Substituição do produto	0	1	1
	Envio da fatura	1	0	1

258	TNL PCS S/A - OI - CNPJ – 04.164.616/0001-59			
	Cancelamento do contrato	0	5	5
	Cancelamento do contrato e migração do plano	1	0	1
	Cobrança indevida	0	1	1
	Cumprimento do contrato	0	1	1
	Desfazimento do negocio	2	0	2
	Revisao da fatura	1	0	1

259	TORI MAX MADEIRAS LTDA.ME - CNPJ – 05.909.685/0001-07			
	Desfazimento do negocio	7	1	8
260	TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA – CNPJ -00.597.491/0002-80			
	Cancelamento do contrato	1	1	2
261	UNIBANCO S/A CNPJ – 33.700.394/0001-40			
	Cobrança indevida - boleto bancario	0	1	1
	Revisao da fatura	0	1	1
262	UNIVERSO ON LINE – CNPJ – 01.109.184/0004-38			
	Cópia do contrato/Restituição dos valores pagos	0	1	1
263	VALE DO AÇO FABRICA DE COLCHÕES E ESTOFADOS -CNPJ:			
	Cumprimento da garantia	0	1	1
264	VALLE COLCHOES E ESTOFADOS -CNPJ-			
	Substituição do produto	0	3	3
265	VEGA DO BRASIL COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. - CNPJ: 09.522.116/0001-65			
	Cumprimento da garantia	2	0	2
	Restituição dos valores pagos	0	2	2
266	VEJA DO BRASIL COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA. - CNPJ -			
	Restituição dos valores pagos	0	1	1
267	VILMA TEREZINHA VALENTE ASSISTENCIA TECNICA-ME - CNPS 10.932.475/0001-70			
	Cumprimento do prazo legal da entrega do produto	1	0	1
268	VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL LTDA. – CNPJ – 03.505.295/0001-46			
	Restituição dos Valores pagos	0	1	1
269	VISCONDE CELULAR – CNPJ –			
	Reexecução do Serviço	1	0	1
270	VIVO S/A – CNPJ – 02.449.992/0293-08			
	Substituição do produto	1	0	1
271	VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA. – CNPJ – 59.104.422/0057-04			
	Desfazimento do negocio	1	1	2
	Restituição dos Valores pagos	1	0	1
272	XAVIER COMERCIAL LTDA. – CNPJ – 47.998.976/0001-69			
	Cumprimento da garantia	0	2	2
273	XPRESS LANGUAGES CENTRO DE IDIOMAS LTDA CNPJ 001.915.633/0001-92			
	Cancelamento do contrato	2	1	3

274	WAL MART BRASIL LTDA. – CNPJ – 00.063.960/0001-09 VENDAS PELO SITE			
	Cumprimento do prazo legal para entrega	2	2	4
	Substituição do produto	1	0	1
275	WAL MART BRASIL LTDA. – CNPJ – 00.063.960/0011-72			
	Cumprimento da garantia	1	1	2
	Cumprimento do prazo legal para entrega do produto	0	1	1
	Substituição do produto	0	7	7
276	WEBJET LINHAS AEREAS S/A. - CNPJ - 05.730.375/0001-20			
	Cobrança indevida	3	1	4
277	WHIRPOOL S/A - BRASTEMP - CONSUL - CNPJ - 50.105.999/0001-86			
	Restituição dos Valores pagos	0	3	3
	Substituição do produto	2	2	4
278	WHIRPOOL S/A - BRASTEMP - CNPJ : 59.105.999/0001-86			
	Restituição dos Valores pagos	0	1	1
				0
279	WONDER VISUAL - CNPJ 00.645.875/0001-40			
	Cumprimento da garantia	1	1	2
280	WR ASSISTENCIA TECNICA E REFRIGERAÇÃO S/A - WILLIAM ROUB SILVA MARINO - ME - CNPJ - 50.105.999/0001-86			
	Restituição dos Valores pagos	0	1	1
	Solicitação do envio da peça para reparo do produto	0	1	1
281	WS DE ANDRADE SOUZA - ME - CNPJ - 07.685.869/0001-66			
	Restituição dos Valores pagos	1	0	1
282	ZAPPIN MOVEIS - CNPJ:03.689.000/0001-39			
	Cumprimento da garantia	1	0	1
283	ZFAC COMERCIAL LTDA. COGUMELO DO SOL - CNPJ - 08.049.647/0001-10			
	Cumprimento do acordo avençado entre as partes	1	0	1
	Cancelamento da compra	3	5	8
284	ZTE DO BRASIL LTDA.- CNPJ: 05.216.804/0001-46			
	Cumprimento da garantia	0	3	3
	Restituição dos valores pagos	3	5	8
	Substituição do produto	2	2	4
Total Geral de Reclamações		633	475	1108